

**KHUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN**

(Dành cho nhân viên công tác xã hội và nhân viên y tế trong bệnh viện)

Hà Nội, tháng 11 năm 2021

1. Chuẩn đầu ra của khung chương trình đào tạo công tác xã hội trong bệnh viện

1.1. Giới thiệu

Chuẩn đầu ra của khung chương trình đào tạo công tác xã hội trong bệnh viện sẽ cung cấp cho học viên một số kiến thức cơ bản của công tác xã hội trong bệnh viện, một số phương pháp can thiệp và kỹ năng của công tác xã hội trong bệnh viện và giới thiệu một số chính sách pháp luật có liên quan. Ngoài ra, học viên có cơ hội quan sát và thực hành công tác xã hội tại một số bệnh viện có uy tín. Sau khi kết thúc khóa tập huấn này, học viên sẽ được nâng cao năng lực để thực hiện các nhiệm vụ của nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện theo hướng chuyên nghiệp nhằm đáp ứng nhu cầu và giải quyết các khó khăn về tâm lý - xã hội của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế.

1.2. Đối tượng

Nhân viên công tác xã hội và nhân viên y tế tại các bệnh viện tuyến trung ương, tuyến tỉnh và tuyến quận/huyện.

1.3. Chuẩn đầu ra và các tiêu chí cụ thể

Chuẩn 1 (KT): Diễn giải những kiến thức cơ bản của công tác xã hội trong bệnh viện

1. Tóm tắt một số khái niệm có liên quan đến công tác xã hội trong bệnh viện.
2. Chỉ ra mục đích và chức năng của công tác xã hội trong bệnh viện.
3. Nhận biết tiêu chuẩn đạo đức và nguyên tắc thực hành công tác xã hội trong bệnh viện.
4. Mô tả đối tượng, nhân viên công tác xã hội và bệnh viện.
5. Liệt kê các hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện.

Chuẩn 2 (KN): Áp dụng một số phương pháp can thiệp của công tác xã hội trong bệnh viện

1. Mô tả một số phương pháp can thiệp của công tác xã hội trong bệnh viện: Công tác xã hội cá nhân trong bệnh viện, công tác xã hội nhóm trong bệnh viện, truyền thông về công tác xã hội trong bệnh viện và quản lý trường hợp đối với người bệnh trong bệnh viện.

2. Thực hiện một số phương pháp can thiệp của công tác xã hội trong bệnh viện: Công tác xã hội cá nhân trong bệnh viện, công tác xã hội nhóm trong bệnh viện, truyền thông về công tác xã hội trong bệnh viện và quản lý trường hợp đối với người bệnh trong bệnh viện.

Chuẩn 3 (KN): Áp dụng một số kỹ năng của công tác xã hội trong bệnh viện

1. Mô tả một số kỹ năng của công tác xã hội trong bệnh viện: Kỹ năng lắng nghe tích cực, kỹ năng quan sát, kỹ năng đặt câu hỏi, kỹ năng thấu cảm, kỹ năng phản hồi, kỹ năng tham vấn, kỹ năng xây dựng mạng lưới, kỹ năng tổ chức cuộc họp, kỹ năng vận động nguồn lực và kỹ năng biện hộ.

2. Thực hiện một số kỹ năng công tác xã hội trong bệnh viện: Kỹ năng lắng nghe tích cực, kỹ năng quan sát, kỹ năng đặt câu hỏi, kỹ năng thấu cảm, kỹ năng phản hồi, kỹ năng tham vấn, kỹ năng xây dựng mạng lưới, kỹ năng tổ chức cuộc họp, kỹ năng vận động nguồn lực và kỹ năng biện hộ.

Chuẩn 4 (KT): Mô tả một số chính sách, pháp luật và định hướng, giải pháp phát triển Nghề công tác xã hội trong bệnh viện

1. Tóm tắt một số chính sách, pháp luật có liên quan đến công tác xã hội trong bệnh viện.

2. Chỉ ra một số định hướng, giải pháp phát triển Nghề công tác xã hội trong bệnh viện.

Chuẩn 5 (TD): Tuân theo tiêu chuẩn đạo đức và nguyên tắc thực hành của công tác xã hội trong bệnh viện khi làm việc với người bệnh, người nhà người bệnh, nhân viên y tế và các bên có liên quan

1. Tuân theo tiêu chuẩn đạo đức của công tác xã hội trong bệnh viện khi làm việc với người bệnh, người nhà người bệnh, nhân viên y tế và các bên có liên quan.

2. Tuân theo nguyên tắc thực hành của công tác xã hội trong bệnh viện khi làm việc với người bệnh, người nhà người bệnh, nhân viên y tế và các bên có liên quan.

2. Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ cơ bản công tác xã hội trong bệnh viện

2.1. Khối lượng kiến thức, thời gian, hình thức tổ chức bồi dưỡng

a. Khối lượng kiến thức

Ngoài phần khai giảng, bế giảng, chương trình đào tạo gồm 04 bài học chính. Kết thúc chương trình đào tạo, học viên sẽ làm báo cáo về kiến tập công tác xã hội tại bệnh viện. Tổng khối lượng kiến thức là 50 tiết, trong đó:

- Lý thuyết: 35 tiết.

- Thực hành: 15 tiết, trong đó 15 tiết kiến tập/thực hành tại bệnh viện.

b. Thời gian bồi dưỡng: Thời gian của toàn bộ chương trình là 50 tiết, tương đương với 05 ngày (10 tiết/ngày).

c. Hình thức tổ chức bồi dưỡng: Bồi dưỡng tập trung. Căn cứ vào tình hình thực tế của các đơn vị, có thể tiến hành theo một hoặc nhiều đợt.

2.2. Cấu trúc chương trình đào tạo công tác xã hội trong bệnh viện

STT	Chuyên đề	Số tiết		
		Tổng	Lý thuyết	Kiến tập tại bệnh viện
1	Bài 1: Một số kiến thức cơ bản về công tác xã hội trong bệnh viện.	10	10	
2	Bài 2: Một số phương pháp can thiệp của công tác xã hội trong bệnh viện.	15	10	5
3	Bài 3: Một số kỹ năng của công tác xã hội trong bệnh viện.	20	10	10
4	Bài 4: Giới thiệu một số chính sách, pháp luật và định hướng, giải pháp phát triển nghề công tác xã hội trong bệnh viện.	5	5	
	Tổng*	50	35	15

Đề cương chi tiết của chương trình đào tạo công tác xã hội trong bệnh viện, xem ở phần phụ lục kèm theo

2.3. Phương pháp giảng dạy

- Thuyết trình.
- Thảo luận nhóm.
- Đóng vai.
- Học tập dựa trên tình huống/vấn đề.
- Kiến tập – thực hành tại bệnh viện

2.4. Phương pháp đánh giá

- Điều kiện được làm bài báo cáo kết quả kiến tập tại bệnh viện: Tham gia tối thiểu 80% số buổi học.

- Đánh giá kết thúc chương trình: Báo cáo kết quả kiến tập tại bệnh viện (được chấm theo thang điểm 10. Nếu học viên không đạt kết quả báo cáo từ 5/10 trở lên thì phải làm lại báo cáo).

PHU LUC

VIỆN KHOA HỌC QUẢN LÝ Y TẾ

ĐỀ CƯƠNG BÀI SỐ 1

1. Tên chuyên đề:	Một số kiến thức cơ bản về công tác xã hội trong bệnh viện	
2. Thời gian:	10 tiết	
3. Chuẩn đầu ra:	1. Tóm tắt một số khái niệm có liên quan đến công tác xã hội trong bệnh viện. 2. Chỉ ra mục đích và chức năng của công tác xã hội trong bệnh viện. 3. Nhận biết tiêu chuẩn đạo đức và nguyên tắc thực hành công tác xã hội trong bệnh viện. 4. Mô tả đối tượng, nhân viên công tác xã hội và bệnh viện. 5. Liệt kê các hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện.	
4. Các hoạt động học tập:		
Nội dung	Hoạt động của giảng viên và học viên	Đánh giá
1. Một số khái niệm có liên quan đến công tác xã hội trong bệnh viện. 2. Mục đích và chức năng của công tác xã hội trong bệnh viện. 3. Tiêu chuẩn đạo đức và nguyên tắc thực hành công tác xã hội trong bệnh viện. 4. Đối tượng, nhân viên công tác xã hội và bệnh viện. 5. Các hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện.	<ul style="list-style-type: none">▪ Hoạt động của giảng viên: Thuyết trình, đặt câu hỏi cho học viên trả lời (nội dung 1,2); hướng dẫn học viên thảo luận nhóm (nội dung 3,4,5).▪ Hoạt động của học viên: Nghe giảng, trả lời câu hỏi (nội dung 1,2); thảo luận nhóm & trình bày kết quả thảo luận nhóm (nội dung 3,4,5).	<ul style="list-style-type: none">▪ Phản hồi của học viên trên lớp.▪ Báo cáo kết quả kiến tập công tác xã hội tại bệnh viện.
5. Các tài liệu được tham khảo xây dựng tài liệu:	1. Bartlett, H.M. (1934). Problems and Trends in Medical Social Case Work. 2. Bộ Y tế. (2011). Đề án phát triển nghề CTXH trong ngành Y tế, giai đoạn 2011-2020. 3. Bộ Y tế. (2015). Thông tư số 43/2015/TT-BYT của Bộ Y tế Quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ	

	<p>CTXH trong bệnh viện.</p> <p>4. Phạm Tiến Nam, Lý Thị Hào, Bùi Thị Thu Hà. (2019). Tài liệu Công tác xã hội trong bệnh viện (Dành cho người làm công tác xã hội trong bệnh viện. Nhà xuất bản Lao động – Xã hội.</p>
--	---

ĐỀ CƯƠNG BÀI SỐ 2

1. Tên chuyên đề:	Một số phương pháp can thiệp của công tác xã hội trong bệnh viện	
2. Thời gian:	15 tiết	
3. Chuẩn đầu ra:	<p>1. Mô tả một số phương pháp can thiệp của công tác xã hội trong bệnh viện.</p> <p>2. Thực hiện một số phương pháp can thiệp công tác xã hội trong bệnh viện.</p>	
4. Các hoạt động học tập:		
Nội dung	Hoạt động của giảng viên và học viên	Đánh giá
<p>1. Mô tả một số phương pháp can thiệp của công tác xã hội trong bệnh viện: Công tác xã hội cá nhân trong bệnh viện, công tác xã hội nhóm trong bệnh viện, truyền thông về công tác xã hội trong bệnh viện và quản lý trường hợp đối với người bệnh trong bệnh viện.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoạt động của giảng viên: Thuyết trình, đặt câu hỏi cho học viên trả lời nội dung học tập 01 ở trên lớp; hướng dẫn học viên thảo luận nhóm trên lớp, kiến tập/thực hành tại bệnh viện. ▪ Hoạt động của học viên: Nghe giảng, trả lời câu hỏi nội dung học tập 01 ở trên lớp; tham gia thảo luận nhóm trên lớp; tham gia kiến tập/thực hành tại bệnh viện. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Phản hồi của học viên trên lớp ▪ Báo cáo kết quả kiến tập công tác xã hội tại bệnh viện
<p>2. Thực hiện một số phương pháp can thiệp công tác xã hội trong bệnh viện: Công tác xã hội cá nhân trong bệnh viện, công tác xã hội nhóm trong bệnh viện, truyền thông về công tác xã hội trong bệnh viện và quản lý trường hợp đối với người bệnh trong bệnh viện.</p>		
5. Các tài liệu được tham khảo xây dựng tài liệu:	<p>1. Phạm Tiến Nam, Lý Thị Hảo, Bùi Thị Thu Hà. (2019). Tài liệu Công tác xã hội trong bệnh viện (Dành cho người làm công tác xã hội trong bệnh viện. Nhà xuất bản Lao động – Xã hội.</p> <p>2. Phạm Tiến Nam, Nguyễn Hồng Sơn. (2020). Tài liệu Quản lý trường hợp trong bệnh viện (Dành cho nhân viên công tác xã hội). Nhà xuất bản Lao động – Xã hội.</p>	

VIỆN KHOA HỌC QUẢN LÝ Y TẾ

ĐỀ CƯƠNG BÀI SỐ 3

1. Tên chuyên đề:	Một số kỹ năng của công tác xã hội trong bệnh viện	
2. Thời gian:	20 tiết	
3. Chuẩn đầu ra:	1. Thực hiện một số kỹ năng của công tác xã hội trong bệnh viện. 2. Thực hiện một số kỹ năng công tác xã hội trong bệnh viện	
4. Các hoạt động học tập:		
Nội dung	Hoạt động của giảng viên và học viên	Đánh giá
1. Mô tả một số kỹ năng công tác xã hội trong bệnh viện: Kỹ năng lắng nghe tích cực, kỹ năng quan sát, kỹ năng đặt câu hỏi, kỹ năng thấu cảm, kỹ năng phản hồi, kỹ năng tham vấn, kỹ năng xây dựng mạng lưới, kỹ năng tổ chức cuộc họp, kỹ năng vận động nguồn lực và kỹ năng biện hộ.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoạt động của giảng viên: Thuyết trình, đặt câu hỏi cho học viên trả lời nội dung học tập 01 ở trên lớp; hướng dẫn học viên đóng vai theo tình huống & thảo luận nhóm trên lớp, kiến tập/thực hành tại bệnh viện. ▪ Hoạt động của học viên: Nghe giảng, trả lời câu hỏi nội dung học tập 01 ở trên lớp; đóng vai theo tình huống, thảo luận nhóm; tham gia kiến tập/thực hành tại bệnh viện. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Phản hồi của học viên trên lớp ▪ Báo cáo kết quả kiến tập công tác xã hội tại bệnh viện
2. Thực hiện một số kỹ năng công tác xã hội trong bệnh viện: Kỹ năng lắng nghe tích cực, kỹ năng quan sát, kỹ năng đặt câu hỏi, kỹ năng thấu cảm, kỹ năng phản hồi, kỹ năng tham vấn, kỹ năng xây dựng mạng lưới, kỹ năng tổ chức cuộc họp, kỹ năng vận động nguồn lực và kỹ năng biện hộ.		
5. Các tài liệu được tham khảo xây dựng tài liệu:	1. Phạm Tiến Nam, Lý Thị Hào, Bùi Thị Thu Hà. (2019). Tài liệu Công tác xã hội trong bệnh viện (Dành cho người làm công tác xã hội trong bệnh viện. Nhà xuất bản Lao động – Xã hội. 2. Phạm Tiến Nam, Nguyễn Hồng Sơn. (2020). Tài liệu Quản lý trường hợp trong bệnh viện (Dành cho nhân viên công tác xã hội). Nhà xuất bản Lao động – Xã hội.	

VIỆN KHOA HỌC QUẢN LÝ Y TẾ

ĐỀ CƯƠNG BÀI SỐ 4

1. Tên chuyên đề:	Giới thiệu một số chính sách, pháp luật và định hướng, giải pháp phát triển nghề công tác xã hội trong bệnh viện	
2. Thời gian:	5 tiết	
3. Chuẩn đầu ra:	<p>1. Tóm tắt mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Quyết định số 112/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Ban hành Chương trình phát triển công tác xã hội giai đoạn 2021-2030.</p> <p>2. Mô tả nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện công tác xã hội của bệnh viện theo Thông tư 43 của Bộ Y tế.</p> <p>3. Tóm tắt được một số chính sách, pháp luật khác có liên quan: Luật khám, chữa bệnh; Luật Bảo hiểm y tế.</p> <p>4. Chỉ ra một số định hướng, giải pháp phát triển Nghề công tác xã hội trong bệnh viện.</p>	
4. Các hoạt động học tập:		
Nội dung	Hoạt động của giảng viên và học viên	Đánh giá
<p>1. Mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Quyết định số 112/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Ban hành Chương trình phát triển công tác xã hội giai đoạn 2021-2030.</p> <p>2. Nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện công tác xã hội của bệnh viện theo Thông tư 43 của Bộ Y tế.</p> <p>3. Một số chính sách, pháp luật khác có liên quan: Luật khám, chữa bệnh; Luật bảo hiểm y tế</p> <p>4. Một số giải pháp phát triển Nghề công tác xã hội trong bệnh viện.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoạt động của giảng viên: Thuyết trình, đặt câu hỏi cho học viên trả lời (nội dung 1,2); hướng dẫn học viên thảo luận nhóm (nội dung 3,4); tóm tắt và tổng kết nội dung. ▪ Hoạt động của học viên: Nghe giảng, trả lời câu hỏi (nội dung 1,2); thảo luận nhóm & trình bày kết quả thảo luận nhóm (nội dung 3,4). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Phản hồi của học viên trên lớp. ▪ Báo cáo kiến tập công tác xã hội tại bệnh viện.
5. Các tài liệu được tham khảo xây dựng tài liệu:	1. Phạm Tiến Nam, Lý Thị Hào, Bùi Thị Thu Hà, Lý Thị Hào. (2019). Tài liệu Công tác xã hội trong bệnh viện (Dành cho	

	<p>người làm công tác xã hội trong bệnh viện. Nhà xuất bản Lao động – Xã hội.</p> <p>2. Thủ tướng (2021). Quyết định số 112/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ : Ban hành Chương trình phát triển công tác xã hội giai đoạn 2021-2030</p> <p>3. Bộ Y tế (2015). Thông tư số 43/2015/TT-BYT của Bộ Y tế Quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ CTXH trong bệnh viện.</p> <p>4. Quốc hội. (2008). “Luật bảo hiểm y tế”. Luật số: 25/2008/QH12. Hà Nội, ngày 14 tháng 11 năm 2008.</p> <p>5. Quốc hội. (2009). “Luật khám bệnh, chữa bệnh”. Luật số 40/2009/QH12. Hà Nội, ngày 23 tháng 11 năm 2009.</p>
--	---